

Evidencia PROCESO 1

Intervención en prosocialidad en comunidades de niños, niñas y jóvenes del caribe colombiano mediante la asociación del Grupo de investigación Psicología, Ciencia y Tecnología (Ibero, Colombia) con el programa de estimulación en emociones positivas (Hero) de la Universidad Austral (Argentina)

Procesos de apropiación social del conocimiento para el fortalecimiento o solución de asuntos de interés social Se entiende como el encuentro, interacción, co-creación entre un grupo de investigación y la ciudadanía, para construir propuestas colectivas mediante la ciencia, tecnología e innovación que atiendan asuntos de interés y situaciones presentes en sus contextos. El resultado de este proceso puede ser el fortalecimiento de una actividad, la solución a una problemática o el mejoramiento de una práctica social.

Descripción del fortalecimiento, la solución o el mejoramiento de la práctica social: BENEFICIOS

El resultado del programa HERO contribuyó a la estimulación de conductas prosociales durante el periodo que se aplicaron las variables. Esto se evidencia en las siguientes respuestas al proceso:

1. Aumenta la capacidad de ser prosocial aunque no conozcan a las personas implicadas en las situaciones presentadas en el programa.
2. Asciende el reconocimiento del otro (desde la perspectiva y emociones) esto implica un grado de maduración de los estudiantes en el proceso de aplicación del programa
3. Las emociones positivas demuestran un ascenso significativo, lo cual apunta a un mejor desenvolvimiento de los estudiantes en el proceso de formación escolar
4. La serenidad, como habilidad esencial en los procesos de aprendizaje, evidencia un aumento durante la aplicación del programa.

Objetivo:

- Estudiar cómo se manifiestan y relacionan la empatía, la gratitud y la prosocialidad en dos grupos de jóvenes colombianos y españoles durante el confinamiento por Covid-19
- Generar un estudio de intervención en 200 niños y niñas españoles y 200 niños y niñas colombianos sobre el fortalecimiento de la prosocialidad en un programa adaptado en Colombia
- Validar un programa de intervención de emociones positivas (Hero-Argentina) en población colombiana y española
- Beneficiar a la población piloto en sus conductas prosociales mediante la estimulación de la empatía y la prosocialidad

Descripción: Se realizó un trabajo mancomunado entre la Corporación Universitaria Iberoamericana desde su Facultad de Ciencias de Ciencias humanas y Sociales y la Universidad Austral de la provincia de Buenos Aires en cabeza la Dra. Belén Mesurado y la docente Mariana Tezón y jóvenes de Cartagena de Indias (Colombia) y de la provincia de Buenos Aires (Argentina). Hero (Héroe) es un programa de intervención online disponible en www.herointervention.com, desarrollado con el objetivo de

promover las conductas prosociales en adolescentes de 11 a 16 años. Por conductas prosociales se entiende aquellas acciones realizadas en beneficio a otros, o que tiene consecuencias sociales positivas, tales como confortar, consolar, brindar ayudas materiales o dedicar tiempo a alguien que lo necesite. El programa está diseñado para estimular: la empatía, la gratitud, el perdón, la emocionalidad positiva y el compromiso social en los adolescentes, dado que son la base de la conducta prosocial. En ese sentido, la Universidad Austral ha liderado el proceso, y la Ibero ha acompañado desde la validación e intervención del programa en beneficio de la población colombiana antes mencionada.

Metodología:

El programa cuenta con 8 sesiones, cada sesión dura aproximadamente 30 min. Cabe destacar que la participación es voluntaria y se necesita consentimiento informado por parte de los padres.

1. El programa inicia con un primer test
2. 5 sesiones que son las 5 islas (empatía, gratitud, satisfacción, prosocialidad y emocionalidad positiva)
3. Sigue una evaluación luego de todas las islas (post test)
4. Para finalizar luego de 2 meses se hace un test de mantenimiento.

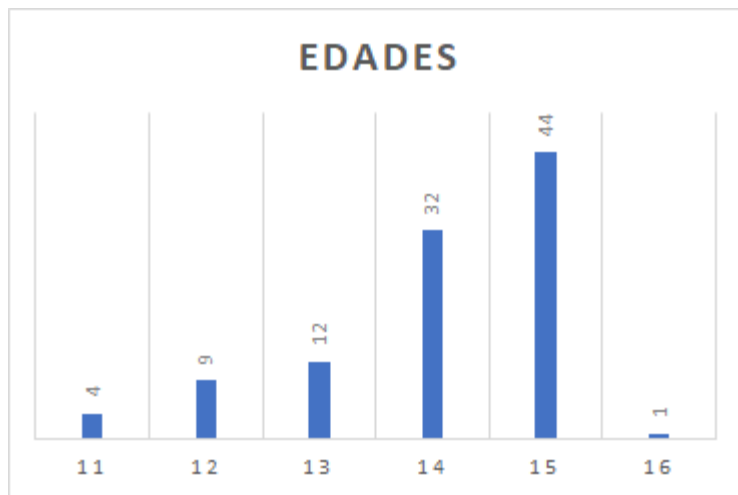
Durante el primer semestre de 2020 se registraron en el programa Hero 102 estudiantes de 11 a 16 años (promedio de edad 14 años) en donde se registraron 68 mujeres y 34 hombres.

Los resultados obtenidos serán presentados en gráficos que mostrarán los niveles de prosocialidad, empatía, gratitud, perdón y emocionalidad positivas, medidos en tres tiempos diferentes en los mismos adolescentes. Los tres tiempos de las evaluaciones son pre-test (evaluación previa a iniciar el programa Hero), post-test (evaluación al finalizar el programa Hero) y por último mantenimiento (evaluación aproximadamente dos meses después de haber terminado el programa Hero). Según investigaciones previas se espera que los adolescentes luego de haber terminado el

programa de intervención obtengan mayores niveles de prosocialidad, empatía, gratitud, perdón y emocionalidad positivas. Así mismo, se espera que esos niveles se mantienen o descienden levemente dos meses después de haber finalizado la intervención. De los 102 alumnos que se registraron el programa: 56 alumnos pertenecen al grupo control y 46 pertenecen al grupo experimental. El informe que se presenta a continuación corresponde a la comparación entre los dos grupos.

La gráfica y la tabla hace referencia a las edades de los estudiantes en general que se hicieron partícipe del proyecto HERO.

Edades	# de alumnos
11	4
12	9
13	12
14	32
15	44
16	1
total	102



La siguiente tabla y gráfica corresponde a la cantidad de Hombres y Mujeres que participaron en el proyecto HERO.

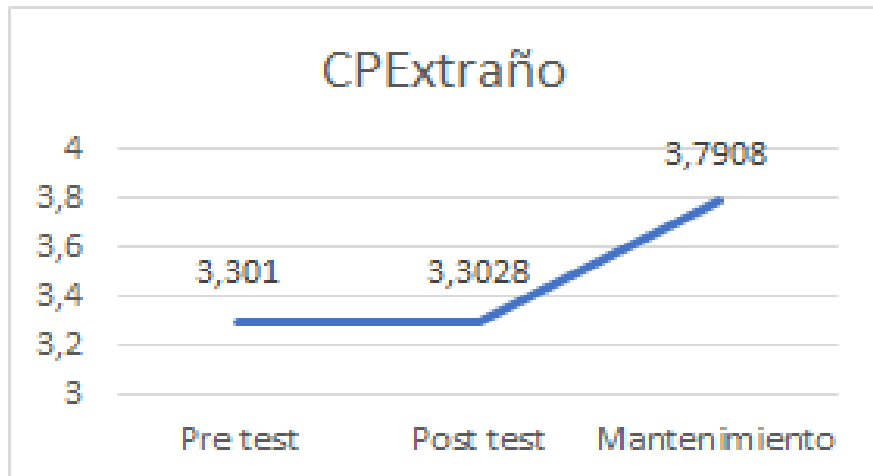
Sexo	Cantidad
Mujeres	34
Hombres	68
total	102



Resultados y beneficios del proceso:

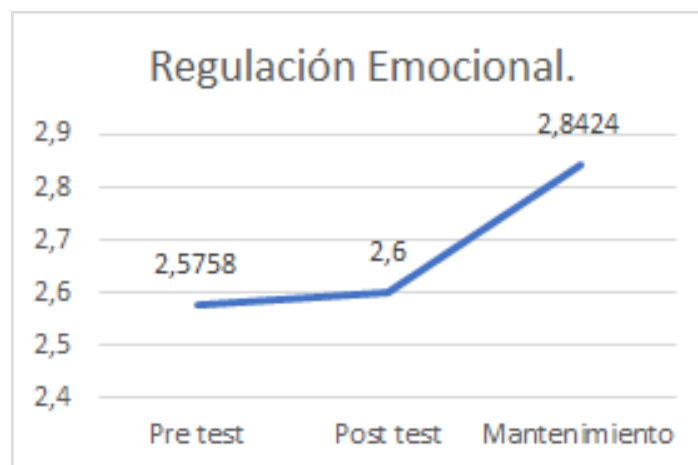
Prosocialidad

La conducta prosocial es entendida como un conjunto de acciones y conductas sociales realizadas de forma voluntaria y autónoma para aumentar el bienestar de otra persona (Eisenberg, Fabes y Spinrad, 2006). En este caso se evalúa la prosocialidad en todos los niños y niñas evaluadas, demostrando que ha aumentado a lo largo del proceso de evaluación del programa implementado. De esta manera, en la siguiente gráfica se puede visualizar que los estudiantes mostraron un incremento de sus conductas prosociales, entre el pretest y el post test se mostró una evolución ya que a medida que fue avanzando la prueba sí que se vio un avance estadísticamente significativo.



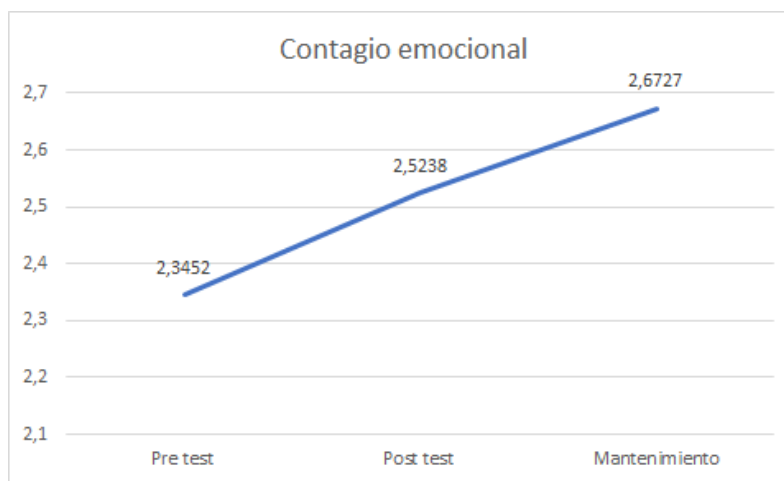
La regulación emocional

La regulación emocional ha sido concebida como una de las competencias básicas de la de la inteligencia emocional en niños y adolescentes (Bisquerra, 2009). Supone la habilidad para vigilar y regular las emociones propias y ajenas, reconociendo su influencia y utilidad, a la vez que la capacidad de estar abierto a la influencia emocional negativa y positiva (Berrocal y Extremera, 2005). Respecto a la población de jóvenes del colegio Amor a Bolívar, se puede observar que tuvieron un aprendizaje y una disposición en los estudiantes para poder mantener la regulación de emociones, ya que la gráfica muestra resultados positivos en las tres mediciones realizadas en el tiempo.



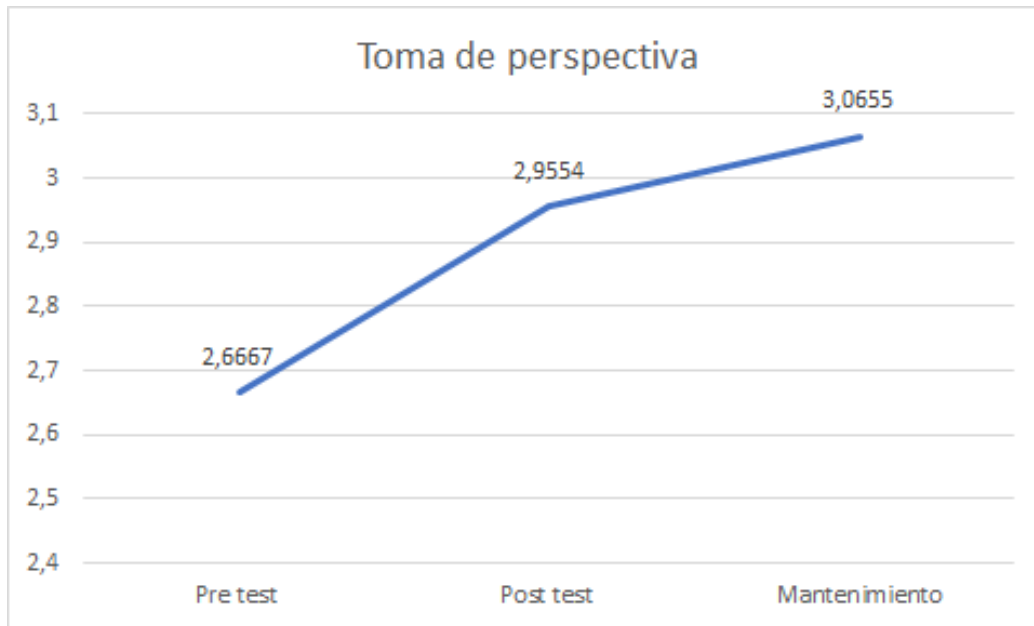
Contagio emocional

La teoría del contagio emocional intenta explicar cuán diferentes las personas pueden compartir y expresar el mismo estado emocional (Hatfield, Rapson y Le, 2009). La gráfica de contagio emocional muestra que los resultados obtenidos después de la realización de los test mostraron unos resultados variados, pero sin mucha diferencia entre ellos ya que se presentó un descenso de pre test a post test, pero se aumentó de post test a mantenimiento. Estos resultados manifiestan un crecimiento del contagio emocional de los jóvenes evaluados.



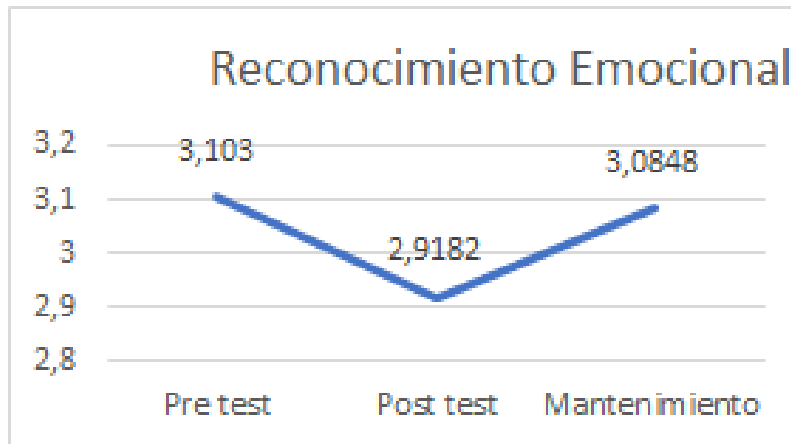
Toma de perspectiva

Teniendo en cuenta las emociones positivas, la toma de perspectiva se puede entender como un repertorio de respuestas relacionales personales, espaciales y temporales, derivadas y aplicables arbitrariamente. Se trata de reconocer la perspectiva que poseen los otros (Rendón, M. I., Mateo Cortés, F. S., 2012). En cuanto a esta gráfica en el grupo tuvo un avance mínimo con los dos últimas pruebas, es decir, en el post y mantenimiento. Esto demuestra que han avanzado en esta habilidad, lo cual implica con mayor facilidad ubicarse en el lugar de los otros.



Reconocimiento emocional

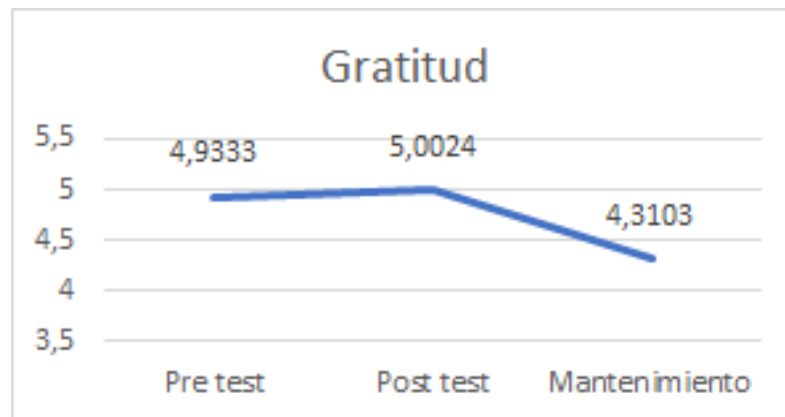
El reconocimiento de emociones es un componente central de las competencias emocionales y es una base fundamental para la empatía y la habilidad de interpretar las reacciones de las personas y predecir las conductas resultantes (Bänziger, Grandjean & Scherer, 2009). En el índice de reconocimiento emocional del grupo se pudo observar que estaba en un puntaje considerablemente alto, en la transición bajó, pero luego, al aplicar el última prueba se evidenció un aumento bastante similar al primero. Esto implica, también una evolución, en este tipo de comportamiento.



Gratitud

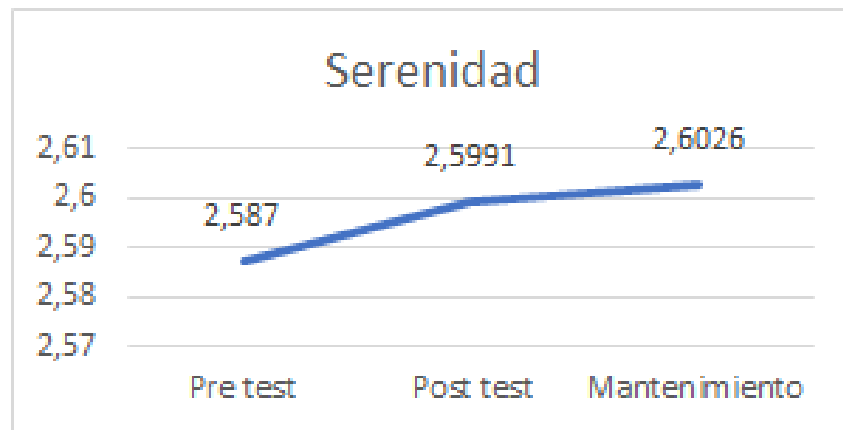
La gratitud es una emoción moral y también se ha identificado como fuerza personal o virtud de carácter y se utiliza para fomentar la confianza y la intimidad emocional en las relaciones (Algoe, 2012, Peterson & Seligman, 2004; Tudge & Freitas, 2018).

Los resultados demuestran que el programa tuvo efecto inmediato en los estudiantes al ubicar un ascenso en el post test. Sin embargo, esta habilidad puede disminuir en el tiempo.



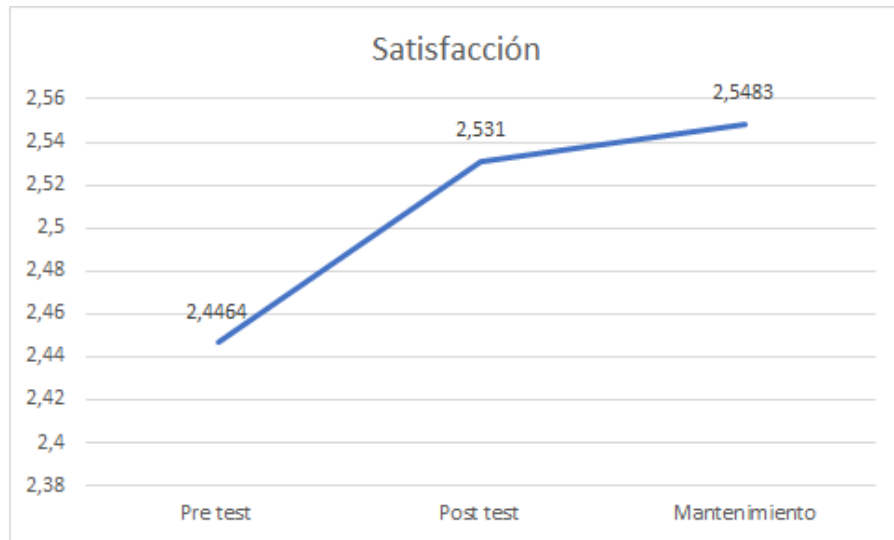
Serenidad

La serenidad en ese proceso consiste en respetar y dejar ser a las cosas libremente, para que estas se nos aparezcan en lo que se denomina claro del ser. Para Chillón, en nuestros días la verdad se entiende como como adecuación, como correspondencia (del pensamiento con la cosa en concreto), al habernos centrado en lo ente y haber dejado oculto el ser. Los resultados demuestran un aumento entre los tres tiempos. Esto evidencia tolerancia y respeto hacia los otros en momentos diversos. Esta habilidad es fundamental para apoyar los procesos de atención de los niños y niñas de la escuela.



Satisfacción

La satisfacción es una respuesta positiva que resulta del encuentro entre el consumidor con un bien o servicio (Oliver, 1980); se trata de un estado emocional que se produce en respuesta a la evaluación del mismo (Westbrook, 1987). Los índices en los estudiantes demuestran que los estudiantes saben indicar sus emociones positivas, pero luego del tratamiento esta capacidad se vio en ascenso.



Resultados y Beneficios Obtenidos:

Los resultados dieron cuenta de un efecto directo respecto a joy -alegría, demostrando que los participantes aumentaron de forma estadísticamente significativa dicha emoción positiva, evidenciando un estado general de contentamiento y diversión luego de la intervención realizada (Lazarus, 2000; Oros, 2014). Esto se fue observando en expresiones de los participantes al afirmar que l programa los ha “divertido mucho” y que han notado que su “humor ha sido mejor semanas posteriores a realizar los ejercicios propuestos por la evaluacion”. Por su parte, la mayoría de los adolescentes afirmaron, al final del proceso, que la actividad los hizo sentir a gusto y en un estado de felicidad. De igual manera, los resultados evidenciados en torno a la gratitud dan cuenta que se ha promovido significativamente esta emoción luego de la intervención. Los adolescentes experimentaron un beneficio otorgado intencionalmente por otras personas que lo rodean mediante la realización de las diferentes actividades propuestas por la evaluación (Emmongs, Mc Cullough & Tsang, 2003 ; Oros 2014). Los participantes del proceso experimentaron durante y luego de la sesión de gratitud que las actividades ayudaron a sentirse mejor con la ayuda de los demás. Esto se evidencia mediante las siguientes expresiones: “Me han dado más ganas de devolver favores”;

“Llame a mi maestra y le agradecí la paciencia que nos ha tenido durante las clases virtuales”; “Pude reconocer el esfuerzo de mis padres durante todos estos meses”. En términos de serenidad, el programa Hero promueve de forma directa emociones que involucran paz y confianza. Las actividades trabajadas en el programa facilitan el afrontamiento a situaciones de estrés, estimulando el distanciamiento de pensamientos que pueden generar inquietud o angustia (Oros, 2014). Luego de esa actividad estuve muy tranquilo en casa”. Esto último, se relaciona con la variable satisfacción personal, la cual también indicó buenos resultados en torno al efecto directo en la intervención. Frente a esto se evidencia que los adolescentes en Colombia atravesaron procesos de valoración y promoción de su self, atribuyéndose- en las diferentes actividades- méritos valiosos en su accionar (Diener & Larsen, 1993; Lazarus, 2000; Oros, 2014).

Así, la sensibilización a los actores municipales y a la comunidad en general deja al descubierto las fortalezas con las que cuentan y deben gestionarse, así como las oportunidades de mejora en algunos temas de accesibilidad a espacios. Las rutas, permiten a los actores de la comunidad en general tener orientaciones más precisas para brindar el apoyo o redireccionar de manera asertiva según las necesidades particulares, además de empoderar a la comunidad en sus procesos de desarrollo y funcionalidad optando siempre por mayor bienestar y calidad de vida, independiente de la condición diversa que se presente.

Siguiendo este recorrido investigativo es que, en la presente investigación, se observó el estado de las emociones positivas y la prosocialidad de los jóvenes de la muestra colombiana. Para referir a dicha afirmación se trabajaron con tres objetivos, los cuales permiten evidenciar la efectividad del programa por medio de los hallazgos encontrados.

Estructura General del programa



CERTIFICADO



Mariano Acosta 1550
(B1630FHB) Pilar, Buenos Aires
ARGENTINA

Universidad Austral

CUIT 30-59495091-3

CERTIFICA QUE:

La Corporación Universitaria Iberoamericana (Bogotá, Colombia, a través de la Dra. MARIANA INÉS TEZÓN, con cédula de extranjería 448365, ha participado en el proceso de Intervención en prosocialidad en comunidades de niños, niñas y jóvenes del Caribe colombiano mediante la asociación del Grupo de investigación Psicología, Ciencia y Tecnología y la Universidad Austral, líder del proyecto HERO PROGRAM en población colombiana. Dicho programa fue desarrollado para estimular conductas prosociales en niños y se encuentra disponible en la web: www.littleherointervention.com

Desarrollo: HERO PROGRAM fue liderado por la Dra. María Belén Mesurado, desarrollado desde el Instituto de Filosofía de la Universidad Austral y financiado por la Universidad Austral y la Templeton World Charity Foundation. El presente certificado da cuenta que este producto es un resultado verificable de investigación, identificado como un *proceso de apropiación social del conocimiento para el fortalecimiento o solución de asuntos de interés social*.

Impacto: 102 estudiantes de 11 a 16 años (promedio de edad 14 años) en donde se registraron 68 mujeres y 34 hombres.

Beneficio a la comunidad de niños, niñas y jóvenes:

- Efecto directo respecto a alegría, demostrando que los participantes aumentaron de forma estadísticamente significativa dicha emoción positiva, evidenciando un estado general de contentamiento y diversión luego de la intervención realizada (Lazarus, 2000; Oros, 2014)
- En torno a la gratitud dan cuenta que se ha promovido significativamente esta emoción luego de la intervención. Los adolescentes experimentaron un beneficio otorgado intencionalmente por otras personas que lo rodean mediante la realización de las diferentes actividades propuestas por la evaluación
- En términos de serenidad, la intervención promovió de forma directa emociones que involucran paz y confianza. Las actividades trabajadas en el programa facilitan el afrontamiento a situaciones de estrés, estimulando el distanciamiento de pensamientos que pueden generar inquietud o angustia
- Sensibilización de la comunidad en general deja al descubierto las fortalezas con las que cuentan y deben gestionarse, así como las oportunidades de mejora en algunos temas de accesibilidad a espacios.
- Las rutas de intervención hacia las emociones positivas permitieron a la comunidad procesos de desarrollo y funcionalidad optando siempre por mayor bienestar y calidad de vida, independiente de la condición diversa que se presente.

Dado en Buenos Aires a los 26 días del mes de Julio de 2021.

Atentamente,

Cláudia Vanney
Directora
Instituto de Filosofía

**Evidencias fotográficas SOBRE LA INTERVENCIÓN EN EMOCIONES POSITIVAS
CARTAGENA, COLOMBIA**





Procesos de apropiación social del conocimiento para el fortalecimiento o solución de asuntos de interés social







