

DOI: <https://doi.org/10.33881/IBR091>

FORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR EN SALUD EN EL AULA VIRTUAL IBERO DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE SALUD Y EL ENTORNO PROFESIONAL

UN ANÁLISIS DOCENTE.

LEYDY ANDREA SÁENZ LEÓN



Contenido

INTRODUCCIÓN

3

EL CONTEXTO EDUCATIVO EN LA FORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR EN SALUD.

4

ARTICULACIÓN ENTRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR EN SALUD Y EL SISTEMA DE SALUD COLOMBIANO: UNA MIRADA DESDE LA DOCENCIA

6

CONCLUSIONES

8

REFERENCIAS

9

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, según (UNESCO, 2021, p 11). Colombia ha experimentado una transformación importante en la economía y su desarrollo social involucrando dinámicas establecidas en el sistema de salud, lo que propone nuevos retos para la formación de los profesionales del sector salud. Es por esto que, la educación superior tiene un papel fundamental en la formación del talento humano en salud específicamente del administrador en salud, dado que este perfil, requiere orientar su proceso formativo hacia la comprensión del entorno y las nuevas dinámicas del sistema, desarrollando sentido de pertenencia y responsabilidad social, aspectos que resultan esenciales para contribuir al progreso social y al fortalecimiento del sistema de salud (UNESCO, 2021).

Por otro lado, es importante tener en cuenta que, así como las dinámicas sociales, los modelos educativos que pertenecen a la educación superior también han evidenciado cambios significativos especialmente a partir de la implementación de la modalidad virtual considerando las diferentes estrategias que se generan a partir del proceso enseñanza – aprendizaje. Este escenario implicó nuevos retos y prácticas para el equipo docente, dado que, no solo debió adaptar sus estrategias pedagógicas, sino también asumir un rol más activo en el acompañamiento del aprendizaje en entornos mediados por tecnologías, así como la ampliación del acceso a herramientas e información (MEN, 2022). Es por esto que, la Corporación Universitaria Iberoamericana ha consolidado un modelo educativo flexible, incluyente y orientado a la formación integral del estudiante, reconociendo la diversidad de realidades sociales, culturales y territoriales. Dicho enfoque busca garantizar procesos de enseñanza aprendizaje significativos y coherentes con las necesidades actuales del país atendiendo además a los desafíos propios de la formación de profesionales en el área de la salud (PEI, Corporación Universitaria Iberoamericana).

A partir de la experiencia docente en el programa Administración en salud – modalidad virtual de la Ibero, específicamente acompañando los módulos de **“Salud y Desarrollo”** e **“Introducción del Ámbito Profesional”**, los cuales hacen parte de su plan de estudios, se contextualiza el siguiente escrito, que tiene como fin generar un análisis reflexivo desde una perspectiva académica/docente sobre el proceso enseñanza al administrador en salud, resaltando la relación existente entre la formación profesional y el sistema de salud, así como el impacto que puede generar en el desarrollo laboral y social.



EL CONTEXTO EDUCATIVO EN LA FORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR EN SALUD.

La formación del profesional en Administración en Salud en la modalidad virtual Ibero se enmarca en el ámbito de la educación superior como respuesta al avance social y tecnológico del sistema de salud en nuestro país, esto teniendo en cuenta el modelo pedagógico institucional de la Corporación Universitaria Iberoamericana (de ahora en adelante La ibero), el cual establece el proceso de enseñanza aprendizaje orientado a la construcción de conocimiento significativo, centrado en el estudiante y articulado con su contexto social y profesional (Corporación

Universitaria Iberoamericana, PEI, 2023) y a la misión del programa donde establece que... **“será reconocido a nivel regional, nacional e internacional como un referente en la formación de profesionales integrales con liderazgo estratégico, capaces de impactar el sistema de salud mediante modelos de gestión eficientes, soluciones innovadoras y la toma de decisiones éticas orientadas a la sostenibilidad administrativa y al bienestar de la población”** (Corporación Universitaria Iberoamericana, PEP, 2026)

Partiendo de este enfoque, el rol docente cobra especial relevancia en la virtualidad, en la medida en que permite reconocer la diversidad territorial y cultural de los estudiantes exigiendo al docente repensar sus estrategias pedagógicas para proporcionar un proceso de enseñanza – aprendizaje afín a los procesos institucionales, de programa y el contexto nacional de la disciplina.

En la Ibero, la formación del administrador en salud está orientada en el fortalecimiento de habilidades y competencias que permiten al estudiante analizar situaciones reales de su ámbito profesional, tomar decisiones informadas y promover un ejercicio ético y humanizado de la gestión administrativa de la salud. Este proceso formativo se articula con las políticas públicas orientadas al desarrollo del talento humano en salud, las cuales buscan orientar la gestión y la planificación territorial de acuerdo con las necesidades específicas de los territorios en

términos de suficiencia, disponibilidad, distribución y formación continua (Dirección de Desarrollo del Talento Humano en Salud, 2023).

Así mismo, el reconocimiento de la experiencia disciplinar y laboral del docente es esencial, dado que en su ejercicio profesional de enseñanza se requiere fusionar los aspectos teóricos y técnicos con la realidad del sistema de salud. El aprovechamiento de ejemplos abarcados en el análisis de problemáticas reales y la reflexión guiada se convierten en estrategias pedagógicas que fortalecen la comprensión de los estudiantes sobre la gestión administrativa y su impacto en la calidad y el acceso a los servicios de salud. En este sentido, el aula virtual se configura como un escenario académico que integra conocimiento, contexto y responsabilidad social, favoreciendo un proceso de enseñanza – aprendizaje orientado al desarrollo profesional y bienestar social.



Figura 1
Nube de Palabras sobre necesidades de cambio identificadas en diálogos regionales vinculantes

Nota. Imagen de DNP2022

ARTICULACIÓN ENTRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR EN SALUD Y EL SISTEMA DE SALUD COLOMBIANO UNA MIRADA DESDE LA DOCENCIA

El modelo de aprendizaje implementado por la Ibero en el programa de Administración en Salud se fundamenta de acuerdo con lo establecido en el Proyecto Educativo Institucional, “la formación profesional busca articular los contenidos académicos con el contexto real del sector salud, favoreciendo en el estudiante la comprensión de los retos actuales de la gestión en salud y su impacto en la población” (Corporación Universitaria Iberoamericana, 2023). Esta necesidad de alinear los procesos formativos con las transformaciones del sistema de salud también ha sido señalada por la Organización Panamericana de la Salud, al destacar la importancia de formar profesionales capaces de responder a los desafíos sociales y económicos del sector (OPS, 2022).

Conforme a la experiencia docente, es importante y fundamental que los estudiantes de la Ibero reconozcan que su formación profesional se desenvuelve en articulación con la realidad del sistema de salud colombiano y no de manera aislada del contexto social del país. En este orden de ideas, el proceso formativo

debe ofrecer la comprensión y análisis de las políticas públicas en salud, las necesidades de la población y las condiciones que influyen en el bienestar y la calidad de vida, aspectos que inciden directamente en la gestión de las instituciones del sector. Esta formación contextualizada permite que el futuro administrador en salud detalle de manera crítica las dinámicas del sistema, fortalezca su capacidad de tomar decisiones bajo la rigurosidad necesaria y orientar su ejercicio profesional hacia la mejora de las condiciones de vida de las comunidades, tal como es planteado en los lineamientos sobre la formación y desarrollo del talento humano en salud (OPS, 2022).

Con respecto a los espacios académicos, el desarrollo de estrategias de enseñanza se orienta al análisis de componentes estratégicos del sistema de salud, tales como la gestión financiera, los modelos de aseguramiento, la estructura organizacional de las instituciones, la calidad de los servicios y la normatividad vigente. Todos estos componentes se abordan desde una perspectiva aplicada que permite al estudiante comprender cómo

la toma de decisiones integrales incide directamente en la eficiencia, la sostenibilidad y la calidad de los servicios de salud. En este orden de ideas, una formación integral favorece la consolidación de competencias profesionales que permiten al futuro administrador desenvolverse de manera analítica y crítica en escenarios reales del sector salud.

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud, la formación del talento humano en salud debe responder a las necesidades reales de los sistemas de salud, mediante el fortalecimiento de competencias técnicas, éticas y contextuales (OPS, 2022). En este sentido, la formación del administrador en salud, desde el aula universitaria, se orienta al desarrollo de capacidades para la planificación, la gestión y el análisis de los procesos administrativos del sector, incorporando el estudio de variables financieras, económicas y territoriales que inciden

en el funcionamiento del sistema de salud colombiano. A través de este proceso formativo, el estudiante construye una perspectiva clara sobre el impacto de sus decisiones en la gestión administrativa y en el cumplimiento de los objetivos del sector salud y del desarrollo social.

La formación del administrador en salud debe orientarse además al desarrollo de una visión estratégica que no solo garantice el cumplimiento de los procesos y procedimientos administrativos, sino que también promueva el uso responsable y eficiente de los recursos del sector, en coherencia con principios de equidad y ética profesional. Desde el enfoque de la educación superior en salud, la Organización Panamericana de la Salud resalta la importancia de formar profesionales capaces de liderar procesos de gestión con responsabilidad social y sensibilidad frente a las desigualdades en el acceso a los servicios de salud (OPS, 2022). En



coherencia con este enfoque, en los encuentros sincrónicos (*espacios para la construcción de conocimiento en conjunto con el docente y estudiante*) se incorporan elementos que abarquen y fortalezcan una visión humanizada y reflexiva del ejercicio administrativo, orientada a la optimización del sistema de salud, especialmente en contextos donde persisten brechas en el acceso y la calidad de la atención.

Es así como todo este panorama se articula de manera directa con las políticas públicas que le aportan al desarrollo del talento humano en salud, las cuales buscan responder a las necesidades específicas de los territorios y promover una distribución más equitativa y eficiente de los recursos de nuestro sistema. En este marco, el proceso formativo del programa de Administración en Salud orienta al estudiante al análisis del contexto nacional desde los territorios, permitiéndole comprender cómo las decisiones administrativas e integrales deben relacionarse con los lineamientos de política pública para contribuir al acceso, la equidad y la sostenibilidad de los servicios de salud. De esta manera, las diferentes rutas de aprendizaje que contie-

ne el programa fortalecen competencias que permiten al futuro profesional participar activamente en la planificación y gestión de los recursos en coherencia con las prioridades del sector salud (*Dirección de Desarrollo del Talento Humano en Salud, 2023*).

Finalmente, se evidencia desde el acompañamiento docente en los módulos mencionados anteriormente que, la interrelación entre la formación profesional, el sistema de salud y el desarrollo social en Colombia es indispensable para poder dar respuesta a la misión y visión del programa de Administración en Salud. Estos ambientes de construcción de conocimiento y diálogo académico, basados en el intercambio de experiencias y saberes, fomentan en el estudiante habilidades para identificar necesidades y soluciones en el sistema de salud desde múltiples perspectivas. De esta manera, se favorece una comprensión crítica y constructiva de su funcionamiento actual, así como de los retos que enfrenta. En coherencia con su orientación pedagógica, el proceso formativo busca fortalecer competencias orientadas a una gestión responsable, ética y comprometida con el bienestar de la comunidad.

CONCLUSIONES

El administrador en salud de la Ibero se proyecta como un elemento valioso para responder a las dinámicas y desafíos del actual sistema de salud colombiano. A lo largo de este artículo se evidencia la importancia de alinear el proceso formativo con el contexto social, económico y territorial, de modo que el estudiante logre comprender el funcionamiento del siste-

ma de salud y su impacto en el bienestar de la población y sus territorios.

Desde la experiencia docente en el programa de Administración en Salud de la Ibero, el aula virtual se presenta como un escenario de formación que favorece la reflexión, el análisis de problemáticas reales y el fortalecimiento de competencias profesionales orientadas a la toma de decisiones administrativas responsa-

bles. Este proceso de enseñanza debe estar basado en el diálogo académico y el estudio de casos los cuales permiten preparar a los profesionales con una visión integral, ética y humanizada de la gestión en salud.

En este sentido, la articulación entre formación profesional, sistema de salud y desarrollo social se convierte en un eje fundamental para la preparación de ad-

ministradores en salud comprometidos con la equidad, la eficiencia y la sostenibilidad del sector salud. El reto para la docencia universitaria radica en continuar ejecutando y generando estrategias pedagógicas que respondan a las necesidades del país y contribuyan a la mejora continua del sistema de salud, desde una perspectiva socialmente responsable y sostenible.

REFERENCIAS

- Corporación Universitaria Iberoamericana, Proyecto Educativo Institucional (PEI). Corporación Universitaria Iberoamericana. (2020). Hacia un Modelo Educativo Flexible, Incluyente y de Calidad. Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Departamento Nacional de Planeación-DNP, COLOMBIA, Potencia Mundial De La Vida. (2023). Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 Imagen. Departamento Nacional de Planeación-DNP.
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). Lineamientos para la educación superior en modalidad virtual y a distancia. MEN. Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Salud y Protección Social, Dirección de Desarrollo del Talento Humano en Salud. (2023). Lineamientos para la gestión y planificación del talento humano en salud en los territorios. MSPS. Ministerio de Salud y Protección Social.
- Organización Panamericana de la Salud, (2022). La formación del talento humano en salud para el fortalecimiento de los sistemas de salud. OPS ..Organización Panamericana de la Salud.
- UNESCO. Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. (2021). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.. UNESCO
- Gariev V.(2025).Educación Virtual [Fotografía].Unsplash. URL https://unsplash.com/es/fotos/una-mujer-sonriente-con-cabello-rizado-trabaja-en-una-computadora-portatil-QLYH-AU2p60?utm_source=unsplash&utm_medium=referral&utm_content=creditShareLink

Fuente de Imágenes, <https://www.shutterstock.com>